

# Totalentwendungsfragebogen

Sachbearbeiter: \_\_\_\_\_  
 Tel.-Durchwahl: \_\_\_\_\_  
 Fax-Durchwahl: \_\_\_\_\_

**An Belegen sind beizufügen:**

1. Zulassungsbescheinigung Teil 1 (alte Bezeichnung: Fahrzeugschein), Zulassungsbescheinigung Teil 2 (alte Bezeichnung: Fahrzeugbrief) und COC (Certificate of Conformity) - Papiere (alte Bezeichnung: EWG-Typengenehmigung) des gestohlenen Fahrzeugs.
2. Sämtliche Fahrzeugschlüssel.
3. Anschaffungsrechnung, aus der sich auch der Ausstattungsumfang ergibt.
4. Letzte Kundendienstrechnung.
5. Bescheinigung der Polizeibehörde über Diebstahlmeldung.

**Versicherungsnummer:** \_\_\_\_\_

**Schadennummer:** \_\_\_\_\_

**Versicherungsnehmer:** \_\_\_\_\_

**Schadentag:** \_\_\_\_\_

**Sehr geehrter Versicherungsnehmer,**

eine rasche Bearbeitung des Schadens ist nur möglich, wenn Sie die nachstehenden Fragen ausführlich und vollständig beantworten und die Schadenanzeige umgehend an unsere oben stehende Anschrift zurücksenden.

1. Amtliches Kennzeichen des Fahrzeugs: \_\_\_\_\_

2. Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN): \_\_\_\_\_

3. Fahrzeugtyp und Verkaufsbezeichnung des Fahrzeugs (z. B. PKW VW GOLF): \_\_\_\_\_

4. Farbe des Fahrzeugs/der Polsterung: \_\_\_\_\_

Wurde das Kfz um-/nachlackiert?  ja  nein

ja, von (bitte Name und Anschrift der Firma angeben)

\_\_\_\_\_

5. Wann und von wem haben Sie das Fahrzeug erworben?

Datum: \_\_\_\_\_ Name, Anschrift: \_\_\_\_\_

Wer ist Halter des Fahrzeugs? \_\_\_\_\_

**Schadenummer:**

6. Tatsächlicher Kaufpreis (bitte Kaufvertrag und Rechnung über evtl. nachträgliche Werterhöhungen beifügen)

EUR \_\_\_\_\_

7. Haben Sie das Fahrzeug  bar bezahlt  geleast  finanziert? Restsumme: \_\_\_\_\_

Bitte Name und Anschrift des Kredit- bzw. Leasinggebers angeben \_\_\_\_\_

8. Wo befinden sich die Fahrzeugpapiere (sofern nicht beigelegt)? \_\_\_\_\_

9. Hatte das Fahrzeug Vorbesitzer?  nein  ja (bitte Name und Anschrift angeben)

10. In welchem Zustand war das Fahrzeug beim Kauf?  Neufahrzeug  Vorführfahrzeug

Gebrauchtfahrzeug  Unfallfahrzeug  Totalschaden

11. Wieviele Fahrzeugschlüssel wurden beim Kauf übernommen? \_\_\_\_\_

Wurden Schlüssel nachgefertigt/nachbestellt?  nein  ja

Wenn ja, wieviele, von wem, wann und bei welcher Firma? \_\_\_\_\_

Sind Fahrzeugschlüssel abhanden gekommen?  nein  ja

Wenn ja, wieviele und wo? \_\_\_\_\_

Wurden seit dem Kauf Änderungen an der Schließanlage des Fahrzeugs vorgenommen?  nein  ja

Wenn ja, welche und bei welcher Firma? \_\_\_\_\_

Wo befinden sich die Schlüssel jetzt (sofern nicht beigelegt)? \_\_\_\_\_

Wer hatte Zugang zu den Fahrzeugschlüsseln (bitte Name und Anschrift angeben)? \_\_\_\_\_

12. Gesamte Laufleistung des Fahrzeugs in Kilometer zum Entwendungszeitpunkt: \_\_\_\_\_

13. Befindet sich ein Austauschmotor/Austauschgetriebe im Fahrzeug? \_\_\_\_\_

14. Hatte das Fahrzeug zum Entwendungszeitpunkt reparierte bzw. unreparierte Unfallschäden?  nein

reparierte, und zwar \_\_\_\_\_

In welcher Werkstatt wurden die Unfallschäden behoben? \_\_\_\_\_

unreparierte, und zwar \_\_\_\_\_

15. War das Fahrzeug nach dem Kauf an Unfällen beteiligt?  nein  ja, Schadenhöhe EUR \_\_\_\_\_

Wenn ja, welche Versicherungsgesellschaft regulierte diese Schäden? \_\_\_\_\_

16. Welche Sonderausstattung hatte das Fahrzeug?

a) werksseitig: \_\_\_\_\_

b) selbst eingebrachte: \_\_\_\_\_

17. Welche Gegenstände/Zubehör befanden sich zur Tatzeit im Fahrzeug  
(z. B. Reisegepäck, Radio, CD-Wechsler, Mobiltelefon, Navigationsgerät)?

Bitte Fabrikat, Typ, Gerätenummer angeben und Anschaffungsrechnungen, Gerätepass u. ä. beifügen.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

18. Wie war der optische und technische Zustand des Fahrzeugs zur Tatzeit? \_\_\_\_\_  
(Falls vorhanden, bitte Fotos einreichen)

**Schadennummer:**

19. Wo wurde das Fahrzeug gewartet (Werkstatt, Tankstelle, Eigenwartung)?  
Bitte Name und Anschrift angeben.

\_\_\_\_\_

Wann erfolgte die letzte Wartung? \_\_\_\_\_

20. Wann wäre die nächste TÜ-Untersuchung fällig? \_\_\_\_\_

21. An welchen individuellen Merkmalen würden Sie Ihr Fahrzeug wiedererkennen? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

22. Wer benutzte Ihr Fahrzeug regelmäßig außer Ihnen? \_\_\_\_\_

23. Wurde das Fahrzeug in den letzten drei Monaten Dritten überlassen (z. B. verliehen)?  ja  nein

ja (bitte Name, Anschrift und Grund angeben) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

24. Hatten Sie Verkaufsabsichten und gab es Kaufinteressenten für das Fahrzeug?  ja  nein

Durch wen wurden ggf. Probefahrten gemacht? \_\_\_\_\_

25. Waren Sie oder Dritte innerhalb der letzten 3 Monate vor der Entwendung mit dem gestohlenen Fahrzeug im Ausland?

nein  ja, wer, wann und wo? \_\_\_\_\_

26. Bei welcher Versicherung und unter welcher Versicherungsnummer war Ihr Fahrzeug ggf. vorher versichert?

\_\_\_\_\_

27. Wurde Ihnen schon einmal ein Fahrzeug entwendet?  ja  nein

ja (bitte Schadentag, Versicherer und Schadennummer angeben)

\_\_\_\_\_

28. Wo wurde das Fahrzeug geparkt?

Garage  Straße  Parkplatz  Sonstiges: \_\_\_\_\_

29. Genaue Beschreibung des Tatortes:

\_\_\_\_\_

30. a) Wann wurde das Fahrzeug am späteren Tatort abgestellt (Datum und Uhrzeit)? \_\_\_\_\_

b) durch wen? \_\_\_\_\_

c) sind dafür Zeugen vorhanden?  ja  nein

ja, folgende \_\_\_\_\_

31. Wie war das Fahrzeug vor der Entwendung gesichert (Türen, Fenster, Schiebedach, Cabriodach, Lenkrad)?  
Bitte genaue Beschreibung der durchgeführten Sicherungsmaßnahmen.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

32. War das Fahrzeug mit einer zusätzlichen Sicherung ausgestattet?

nein  ja (bitte Art und Typ angeben und alle vorhandenen Bedienelemente u. ä. vorlegen)

\_\_\_\_\_

33. Wann wurde der Diebstahl bemerkt (Datum, Uhrzeit)? \_\_\_\_\_

**Schadenummer:**

34. Von wem wurde der Diebstahl bemerkt? \_\_\_\_\_

Welche Zeugen sind vorhanden (Name, Anschrift)?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

35. Was wurde daraufhin veranlasst? \_\_\_\_\_

36. Wo befand sich der Geschädigte/Benutzer zur Tatzeit?

\_\_\_\_\_

Welche Zeugen sind vorhanden (Name, Anschrift)?

\_\_\_\_\_

37. Falls die Entwendung nicht am Wohnort stattgefunden hat, geben Sie bitte Ihre Reise-/Fahrtroute in groben Zügen an.

\_\_\_\_\_

Zweck der Fahrt? \_\_\_\_\_

Mitfahrer (Name, Anschrift)? \_\_\_\_\_

Wo wurde ggf. übernachtet? \_\_\_\_\_

Mit welchem Verkehrsmittel wurde die Rückreise angetreten?

Bitte fügen Sie als Nachweis geeignete Unterlagen (z. B. Fahrkarten) bei und benennen Sie Zeugen.

\_\_\_\_\_

38. Wurde Ihnen Reisegepäck gestohlen?  nein  ja

Wenn ja, wo besteht eine entsprechende Versicherung?

\_\_\_\_\_

39. Bitte polizeiliche Bestätigung über die Erstattung der Diebstahlanzeige beifügen.  
Bei Entwendung im Ausland muss Diebstahl auch der deutschen Polizei am Wohnort angezeigt werden.  
Falls noch nicht erfolgt, bitte umgehend nachholen und Anzeigebestätigung einreichen.

40. Wurden am Tatort Besonderheiten (Glassplitter usw.) festgestellt?

nein  ja, und zwar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

41. Wurden verdächtige Beobachtungen im Zusammenhang mit dem Diebstahl gemacht?

nein  ja, und zwar: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

42. Besteht ein Tatverdacht?  nein  ja, gegen \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Auskunftsermächtigung**

**Ich ermächtige die Helvetia Versicherungen, bei dem Fahrzeughändler/-hersteller ergänzende Auskünfte zu dem Fahrzeug und der Schlüsselausstattung des Fahrzeugs einzuholen.**

\_\_\_\_\_  
(Ort)

\_\_\_\_\_  
(Datum)

\_\_\_\_\_  
(Telefon)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift des Versicherungsnehmers/  
bei Minderjährigen auch des gesetzlichen Vertreters)

**Schadennummer:**

### **Hinweis/Unterschriften**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
da der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe.

### **Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten**

Nach Eintritt des Versicherungsfalls können wir von Ihnen verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß, vollständig und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit) und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen (Aufklärungsobliegenheit). Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

### **Verletzung der Obliegenheit**

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens - ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust - kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

### **Beweislast**

Im Falle der Verletzung einer Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

### **Hinweis**

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung und Vorlage von Belegen verpflichtet.

\_\_\_\_\_  
(Ort)

\_\_\_\_\_  
(Datum)

\_\_\_\_\_  
(Telefon)

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift des Versicherungsnehmers/  
bei Minderjährigen auch die des gesetzlichen Vertreters)